

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Sloep Schiedam of S'loep, de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Cliënt is de wederpartij van Sloep Schiedam, ook S'loep genoemd.

2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sloep Schiedam of S'loep en cliënt waarop Sloep Schiedam of S'loep deze voorwaarden van toepassing verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Sloep Schiedam of S'loep en cliënt treden alsdan in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. Rondvaarten

3.1. Arrangementen, zoals de Peaky Blinders Mystery Tour kunnen privé of zijn shared rondvaarten zijn. Hierbij kopen we andere activiteiten of producenten in bij lokale top ondernemers. Een reservering is te boeken door minimaal 5 personen. Bij minder dan 5 zit er een meerprijs op.

Reserveren voor tailor-made rondvaart kan tot 8 personen. Voor grotere groepen is het soms mogelijk om een 2^e sloep in te huren bij een derde partij.

3.1. Reserveren kan via internet info@sloepschiedam.nl of telefonisch 0614536000. Reserveren op hele korte termijn zoveel mogelijk telefonisch, voorafgaand aan de vaart.

3.2. Onze rondvaarten vinden plaats in een open boot. Tegen regen zijn er poncho's aanwezig op de boot.

3.3. We verwachten onze gasten op de afgesproken opstapplaats.

3.4. vertrekpunt voor de gasten van Stadsvilla Mout Vismarkt Lange Haven Schiedam. Vertrekpunt voor gasten van de Peaky Blinders Gin Mysterytour op de Beursbrug op de Dam. Gasten met Vlaamsch Broodhuys arrangement aan de Korte Haven bij het Vlaamsch Broodhuys. Tenzij anders is afgesproken.

3.5. Het meenemen van eigen picknickmand met drinks & Bites is toegestaan. Sloep Schiedam kan ontbijt, lunch en diner ook aan boord verzorgen door deze in te kopen bij lokale ondernemers aan de kade

3.6. Aan de wal zijn de glazen leeg. Van de wal mag er geschonken worden.

3.7. S'loep wil graag meedenken met onze gasten en komen graag tegemoet aan alle mogelijke wensen.

Huwelijksaanzoeken, herdenken, feesten, teambuilding, meetings en overleg, uitstrooiing, het is allemaal bespreekbaar.

3.8. Het is verboden te roken aan boord.

4. Boothuur

4.1. De minimale afname voor een rondvaart is 1 uur.

4.2. De S'loep kan uitsluitend gehuurd worden met schipper, tevens gids.

4.3. Alleen in overleg kan eventueel worden toegestaan de gehuurde sloep door te verhuren aan een derde partij.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. De boeking is definitief als een door S'loep opgemaakte, schriftelijke bevestiging van de reservering mail of whatsapp is toegestuurd. Deze reservering wordt een definitieve boeking als het verschuldigde bedrag voor de rondvaart/tour is ontvangen door S'loep.

5.2. Als ontbindende voorwaarde voor alle rondvaarten gelden weersomstandigheden waardoor de rondvaart belemmerd dan wel onmogelijk wordt. Of van dergelijke weersomstandigheden sprake is komt ter beoordeling van S'loep/ of de schipper in functie. Bij een windkracht boven 7 Beaufort wordt er nooit gevaren. Dit sluit niet uit dat de schipper kan besluiten niet te varen bij een windkracht minder dan 7 Beaufort. In alle gevallen van overmacht kan S'loep/of de schipper in functie besluiten de vaart niet uit te voeren dan wel te wijzigen.

Overmacht is elke omstandigheid die ervoor zorgt dat tekortkomingen S'loep niet kunnen worden toegerekend

5.3. Gasten dienen zich ten alle tijden te houden aan de veiligheidsvoorschriften en instructies van S'loep en haar schipper. Zie verder artikel 16.

5.4. S'loep/of de schipper in functie is gerechtigd om gasten die zich misdragen of in kennelijke staat verkeren van boord te verwijderen.

5.5. Gasten dienen alle aanwijzingen van S'loep of haar schipper stipt en zonder uitstel op te volgen.

5.6 De schipper heeft het recht de vaarroute te wijzigen wanneer stremmingen op de geplande vaarroute dit vereisen.

6. Vertragingen en wachttijden

6.1: Onze vaartochten zijn vaak tailormade. Wanneer er sprake is van vertraging door de gasten, neemt de gast contact op met de schipper. Mocht de schipper verlaat zijn, dan zal deze contact opnemen met de gasten.

6.2. Bij shared rondvaarten zal S'loep vertrekken op het geplande tijdstip. Er vindt geen restitutie van betaalde tickets plaats.

6.3. Bij no show wacht de schipper minimaal 15 minuten. Er zal gepoogd worden de gasten te bereiken. Indien langer gewacht moet worden is het aan de schipper te besluiten de vaart wel of niet door te laten gaan. Dit is afhankelijk van beschikbaarheid S'loep en de schipper. Extra kosten (langere boot huur, langere beschikbaarheid schipper en eventueel ingehuurde derde partijen) lossen we ter plekke op. Ons motto is een tevreden client en daar komen we samen uit. Extra kosten aan cliënt doorberekenen is optioneel. Indien de vertraging/ wachttijd veroorzaakt door cliënt leidt tot annulering van de huur wordt geen restitutie verleend van de betaalde huursom.

6.3. Schiedam is omgeven door 7 bruggen die bedient worden door brugwachters en 1 sluis. Wij tochten waarbij we Schiedam verlaten werken we met indicatieve tijd. We zijn afhankelijk van de wachttijd bij de bediening hiervan.

7. Betaling

7.1. gereserveerde vaartour gelieve voor de geplande datum te betalen. Boeking op het laatste moment kunnen ter plekke worden betaald of na afloop. Onze dienstverlening is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en coulance. Een tevreden gast en een tevreden relatie is ons uitgangspunt en doel.

7.2. Geboekte vaartour kan vooruit betaald worden.

7.3. Betalingen dienen te geschieden op bankrekening op NL78 KNAB 0403 8608 14 na ontvangst factuur.

7.4. Verschuldigde bedragen dienen in één termijn voldaan te worden.

8. Catering/diensten derden

8.1. Indien bij vaarten catering of andere diensten verlangd worden kan S'loep deze faciliteren. Indien inhuur derden nodig is dan gelden de algemene voorwaarden van deze derden op de overeenkomst voor de dienst die zij leveren.

8.2. Indien gasten de catering en/ of andere diensten zelf verzorgd dient dit tijdig bij S'loep bekend gesteld te worden. S'loep neemt geen enkele verantwoording voor deze diensten.

8.3. Indien S'loep de catering verzorgd en deze dienst wordt binnen 7 dagen voor afvaart geannuleerd dan komt de bederfelijke waar voor rekening van gast.

9a. Annulering vaarten

9a.1. Annulering door gast of door derden ingehuurd kan per e-mail, whatsapp of telefonisch voorzien van datum, geschieden.

9a.2. Bij annulering is cliënt € 25,00 administratiekosten verschuldigd.

Bij annulering door S'loep wegens te verwachten slechte weersomstandigheden zoals genoemd in art 10.1 en 10.2, zal restitutie van de huursom worden verleend

9a.3. Bij annulering door S'loep door overige bijzondere omstandigheden zoals een defect aan de boot of onderbezetting van schippers. In deze situatie zal restitutie van de factuur worden verleend.

9b. Annulering overige vaarten

9b.1. Voor overige vaarten vindt geen restitutie van betaalde tickets plaats.

9b.2. Cliënt kan tot 2 dagen voor afvaartdatum S'loep verzoeken de afvaartdatum te wijzigen. Dit geldt voor de boeking als geheel. De gewijzigde reservering is vervolgens niet meer aan te passen.

9b.3. S'loep kan de vaart annuleren wegens te verwachten slechte weersomstandigheden zoals genoemd in artikel 10.2

9b.4 S'loep kan de vaart annuleren bij overige bijzondere omstandigheden zoals een defect aan de boot of onderbezetting van schipper.

9b.5 Bij genoemde annulering onder punt 9.3 en 9.4 zal een nieuwe afvaardatum worden overeengekomen of indien gewenst restitutie van betaalde tickets plaatsvinden.

10. Mooi weer garantie

10.1. Bij vaarten kan een “mooi weer” garantie afgesloten worden voor een bedrag van € 25,-. Deze garantie zorgt ervoor dat cliënt maximaal 24 uur van tevoren kan annuleren met als reden de te verwachten weersomstandigheden. Leidend bij deze verwachting is de verwachting van het KNMI; dat wil zeggen bij een regenverwachting groter dan 50% en/of een windvoorspelling. Wij raadplegen hiervoor de buienradar app.

10.2. Als cliënt een “mooi weer” garantie heeft afgesloten wordt het betaalde bedrag gerestitueerd bij annulering minus de €25

De “mooi weer” garantie geldt niet voor eventuele bestelde catering. Deze kunt u ophalen bij de betreffende derde partij aan de havens van Schiedam op betreffend tijdstip of nuttigen in de horecagelegenheid waar de catering is gereserveerd.

10.4. Indien gast zelf catering en/ of andere diensten heeft ingehuurd zijn deze uitgesloten van restitutie door S'loep.

11. Aansprakelijkheid S'loep

11.1. S'loep is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/ of verlies van eigendommen van haar gasten. Gast neemt al haar eigendommen geheel op eigen risico mee aan boord.

11.2. S'loep is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van gast

11.3. S'loep is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van cliënt ontstaan bij het betreden van de afvaart steiger of de rondvaartboot. Cliënt betreedt de afvaarsteiger en/ of de rondvaartboot geheel op eigen risico.

11.4. S'loep is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de rondvaart.

11.5. Voor zover S'loep aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte (gevolg-) schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.

11.6. Voor zover S'loep aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

11.7. S'loep is nimmer aansprakelijk voor verloren voorwerpen van cliënt.

11.8. S'loep heeft haar P&I verzekering bij TVM ondergebracht.

12. Aansprakelijk cliënt

12.1. Client is aansprakelijk voor door cliënt veroorzaakte schade aan eigendommen van S'loep of derden.

12.2. Client is aansprakelijk voor schade die cliënt of zijn bagage aan S'loep of schipper berokkent. 12.3. Alle door S'loep georganiseerde en uitgevoerde activiteiten vinden volledig voor risico van cliënt plaats.

12.4. Client vrijwaart S'loep voor schadeclaims door derden.

13. Aansprakelijk algemeen

13.1. S'loep is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze is ontstaan, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de vaart. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld. De wettelijk schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het betaalde bedrag.

13.2. Kinderen vallen onder de verantwoording van de ouders/ begeleiders. Kinderen van 14 jaar of jonger dienen te allen tijde onder begeleiding mee te varen.

13.3. Kan S'loep door overmacht (zie artikel 5.2.) de rondvaart niet uitvoeren zoals overeengekomen dan is S'loep niet verplicht tot enige restitutie.

14. Klachten

14.1. Eventuele klachten horen we graag z.s.m. na de rondvaart telefonisch 0614536000 of schriftelijk ter attentie van info@sloepschiedam.nl.

14.2. In afwijking van het in voorgaande bepaalde, dienen eventuele klachten over de catering direct op het moment zelf en expliciet aan de schipper of het personeel van de catering gedaan te worden.

15. Privacy

15.1 S'loep respecteert de privacy van alle cliënten en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hierbij houdt S'loep zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

16. Veiligheid

16.1 Client moet te allen tijde de aanwijzingen van schipper opvolgen.

16.2. Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd heeft de schipper het recht om de vaart af te breken. Cliënt kan dan geen aanspraak maken op vermindering van het in de overeenkomst vermelde bedrag.

17. Gevonden/verloren voorwerpen

17.1. Gevonden voorwerpen kunnen bij de dienstdoende gids of schipper worden afgegeven.

17.2. S'loep zal zich zoveel mogelijk inspannen de rechtmatige eigenaar van het gevonden voorwerp te achterhalen.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.